

16 de març de 2020

Coronavirus / COVID-19

“Gavà t’ajuda”, nou servei municipal per a persones grans o amb dificultats

S’habilita un únic telèfon, 93 263 91 33, tant per sol·licitar ajuda com per oferir-se com a persona voluntària. Estarà operatiu de 9 a 20 hores

L’Ajuntament de Gavà activa avui el dispositiu “Gavà, t’ajuda” amb un doble objectiu:

- Donar **suport per necessitats bàsiques a persones que no poden sortir de casa**.
- Canalitzar les **demandes de fer voluntariat** de la població.

A qui s’adreça?

- **Persones que no poden sortir de casa, especialment gent gran**, i que necessiten ajuda. Principalment, **per fer la compra imprescindible**: aliments, productes farmacèutics i d’higiene. També **es valoraran altres necessitats**.
- **Persones voluntàries** per prestar el servei. **Es recolliran les peticions i se les aniran requerint en funció de les necessitats**. A hores d’ara, el suport a les persones amb dificultats s’està cobrint amb personal municipal.
- Persones que vulguin comunicar a l’Ajuntament la situació de dificultat d’algun familiar, amic o conegut

Com contactar?

S’habilita un telèfon únic: **93 263 91 33**

Estarà operatiu de 9 a 20 hores, atès per personal de l’Oficina d’Atenció Ciutadana.

Funcionament

- ✓ L'Ajuntament valorarà i prioritzarà les demandes de persones que necessiten suport.
- ✓ Les peticions per fer les compres imprescindibles es traslladaran als voluntaris i voluntàries. En cas que la persona estigui confinada, rebrà el suport de personal d'atenció domiciliària.
- ✓ Les compres les abonaran els particulars.
- ✓ En cas que comuniquin altres necessitats es determinarà si el suport s'ofereix a través dels serveis municipals o bé d'entitats d'ajuda a col·lectius vulnerables.
- ✓ Paral·lelament, l'Ajuntament trucarà a persones usuàries de Serveis Socials que no tenen teleassistència. L'empresa del servei de teleassistència està en contacte amb les persones usuàries per conèixer les seves necessitats.

Persones voluntàries

- ✓ Rebran instruccions clares i precises de com actuar.
- ✓ S'identificaran com a voluntàries de l'Ajuntament i disposaran d'una acreditació que rebran a través del mòbil.
- ✓ Es faran càrrec de demanar els diners per fer la compra, adquirir els productes i portar-los al domicili.
- ✓ La compra es deixarà a la porta de casa.
- ✓ No es podrà entrar al domicili i el temps de contacte serà el mínim imprescindible. No es podrà estar de conversa. No es podrà acceptar aigua, cafè o cap altre oferiment.
- ✓ Si reben alguna altra petició, indicaran que cal que aquestes es comuniquin de nou a l'Ajuntament.