



*Escaltar és*  
**#MOLTDEGAVÀ**





# PLANIFICACIÓN TERRITORIAL Y DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE

## 1. CREACIÓN DE VIVIENDA PROTEGIDA Y ALOJAMIENTO DOTACIONAL

Daremos un nuevo impulso a la dotación de vivienda protegida. Pondremos en marcha un primer espacio para alojamiento dotacional y más edificios para disponer de viviendas para personas con discapacidad, jóvenes y mayores.

→ Intensificaremos el trabajo para atender a numerosos colectivos que tienen una problemática grave de acceso a la vivienda por varios motivos: precios elevados, falta de adaptación de la vivienda a sus necesidades, falta de un mínimo de soporte vital por poder vivir de forma autónoma, etc. Gavà tiene una alta potencialidad para promover vivienda a precios más asequibles.

## 2. EL CENTRO CULTURAL, ESPACIO LÚDICO Y SOCIAL EN UNA NUEVA ISLA DE EQUIPAMIENTOS

Haremos del Centro Cultural recuperado por la ciudad un nuevo espacio social y lúdico, moderno y digital, que sea un centro de ocio referente para los gavanenses y las gavanenses. Abierto a las entidades, será el núcleo de un área de equipamientos que se conectará con la Rambla.

→ La historia del Centro Cultural de Gavà es la de un Centro lúdico construido durante la dictadura para que la ciudadanía fuera a disfrutar de su tiempo libre y que ha tenido una larga trayectoria. Recuperaremos

su esencia y lo convertiremos en un nuevo espacio para desarrollar diferentes actividades, desde la colaboración público-privada. Sumaremos la actual “Casa de las Familias”, que completaremos con nuevos usos, configurando una isla de equipamientos.

## 3. NUEVAS ÁREAS DE TRANSFORMACIÓN Y REGENERACIÓN URBANA

Impulsaremos diferentes proyectos urbanísticos plenamente integrados en el entorno para generar vivienda y actividad económica.

→ Desarrollaremos nuevos espacios de transformación urbanística que deben generar nuevas oportunidades para la creación de vivienda y de actividad económica, de forma progresiva e integrados en el entorno.

Destacan los nuevos barrios de Can Ribes, Ca n’Horta y Canyars, el sector productivo medioambiental de Els Joncs, y el Espai Roca. También se impulsarán otras áreas de regeneración urbana como Resíntex-Quintela, y el proyecto residencial y de equipamientos en el barrio del Centre.

## 4. GAVÀ CIUDAD DE NEGOCIOS

Reforzaremos el posicionamiento de Gavà fomentando la creación y el crecimiento de empresas locales y la atracción de empresas nacionales e internacionales.

→ Esta actuación debe impactar en la creación

de empleo y el bienestar de la ciudadanía. Promover el emprendimiento y mejorar la competitividad de las empresas locales no sólo beneficia al entorno empresarial, sino que también contribuye a avanzar en trabajo digno y progreso económico.

## **5. PLAN DE IMPULSO DE LOS EJES COMERCIALES DE GAVÀ**

**Implementaremos un plan de trabajo con una batería de acciones para aumentar la dinamización del comercio local, promocionar la compra de proximidad, reducir locales vacíos y regular actividades para consolidar los ejes comerciales.**

- Es necesario preservar el comercio de proximidad, incidiendo en los principales ejes comerciales. Las ciudades mediterráneas requieren que la ciudadanía acceda con facilidad a todo lo que necesita, y en ese objetivo el impulso del comercio tiene un papel esencial.

## **6. GAVÀ CIRCULAR**

**Daremos un nuevo impulso a las estrategias y proyectos de economía circular para reducir el consumo de recursos y la generación de emisiones y residuos.**

- Constituiremos un polo de iniciativas innovadoras para la optimización de recursos, implementando estrategias de economía circular en Gavà y fundamentando el desarrollo urbano en un modelo basado en la sostenibilidad económica, social y ambiental (ciudades circulares). Un ejemplo en este sentido será la transformación del sector de Els Joncs en un nuevo espacio ambiental y productivo bajo criterios de circularidad.

## **7. PROYECTO AGROALIMENTARIO DE GAVÀ**

**Desarrollaremos un proyecto agroalimentario que complemente los usos**

**agrícolas tradicionales con innovación para favorecer la sostenibilidad económica y ambiental del campo agrario gavanense.**

- La viabilidad del campo agrario pasa también por saber aplicar los últimos avances en I+D+i agroalimentaria, evitar el abandono de la actividad productiva del parque contribuyendo al relieve generacional, resolver el déficit de infraestructuras y convertir la actividad agraria en fuente de empleo de calidad, regeneración y diversificación económica del territorio y abastecimiento alimenticio.

## **8. MEJORA Y MODERNIZACIÓN DE LOS POLÍGONOS DE GAVÀ**

**Desarrollaremos la Agenda Urbana de los Polígonos de Gavà y la implementación de las acciones prioritarias.**

- Gavà ha sido un municipio pionero en el planteamiento de la Agenda Urbana de Polígonos, a partir de la metodología propia de la Agenda Urbana y en colaboración con la AEPEG (Asociación de empresarios). La implementación de esta nueva hoja de ruta permitirá mejorar la competitividad, la calidad y la sostenibilidad de los polígonos de Gavà.

## **9. GAVÀ, DESTINO TURÍSTICO SOSTENIBLE Y RESPONSABLE**

**Actualizaremos y desarrollaremos el Plan Estratégico de Turismo de Ga-và.**

- Gavà tiene una oferta de recursos turísticos diversificada que, bien posicionada y promocionada, puede atraer turismo de calidad, sostenible y responsable, y contribuir a la desestacionalización. Pondremos en valor las playas, el entorno natural y paisajístico, sin olvidar la riqueza de nuestro patrimonio cultural e histórico, o eventos deportivos de relieve para formar una

oferta potente. La actualización del Plan Estratégico de Turismo de Gavà permitirá diseñar e impulsar acciones de marketing y promoción orientadas a captar este tipo de turismo contribuyendo a la dinamización de la economía local.

## **10. TIEMPO DE ESPÁRREGOS**

**Diversificaremos la oferta de actividades en el marco de la fiesta Tiempo de Espárragos para dotarla de mayor proyección y atraer a nuevos públicos, especialmente jóvenes.**

→ Manteniendo el protagonismo de la muestra agrícola de la Feria de Espárragos, apostamos por un modelo que garantice su continuidad y que a la vez permita incorporar y atraer a nuevos públicos, sobre todo a los colectivos jóvenes. Con este objetivo, se ampliará la oferta de actividades que se ofrecen en el marco de Tiempo de Espárragos, intensificando la oferta lúdico-festiva y posicionando la Feria como una fiesta de referencia en primavera dentro del calendario de actividades de Gavà.

## **11. UNIÓN DE COOPERADORES: INNOVACIÓN SOCIAL Y TECNOLÓGICA**

**Consolidaremos la Unión de Cooperadores como centro de referencia en Gavà en economía social, emprendeduría colaborativa, sostenibilidad e innovación.**

→ Ponemos al alcance de la población gavanense el espacio y las herramientas necesarias para promover la innovación socioeconómica y las nuevas economías con el equipamiento de la Unión de Cooperadores, y poner en marcha la Comunidad La Cooperativa como espacio de intercambio.



## 12. MÁS SEGURIDAD, MÁS CIVISMO

**Mejora permanente de la plantilla y recursos de la Policía Municipal e intensificación de la coordinación policial.**

→ Gavà es una ciudad segura, y así lo confirman los datos y los distintos indicadores. Pero no podemos bajar la guardia. La seguridad y la convivencia se trabajan todos los días y desde diferentes ámbitos, muy especialmente con la acción policial. Por eso la mejora de la plantilla y la modernización de los recursos de la Policía Municipal tendrán continuidad, consolidando la coordinación con todos los cuerpos, especialmente los Mossos d'Esquadra.

En esta línea, se creará una nueva base policial en Gavà Mar y se seguirá avanzando en la tecnificación con acciones como la implementación de las cámaras de videovigilancia.

Paralelamente, continuaremos implementando acciones para fomentar el civismo y controlar los actos incívicos, mejorando la normativa sobre uso de los espacios públicos introduciendo cambios en las ordenanzas que lo regulan.

## 13. REMODELACIÓN DE LA AVENIDA ERAMRUNYÀ

**Renovación de pavimento y alumbrado, mejora de accesibilidad y seguridad vial, nuevo verde urbano y carril bici más seguro.**

→ Reformaremos la avenida Eramprunyà, un eje urbano muy importante, para dinamizar las actividades que acoge, mejorar la convivencia de los diferentes usos y dar un salto cualitativo en el espacio público y su uso, generando efectos positivos en los barrios de la zona norte de Gavà. La reforma contemplará renovación de pavimento y alumbrado, mejora de la accesibilidad y seguridad vial, nuevas plantaciones y espacios verdes, así como un carril bici segregado, a la vez que mantendrá los dos carriles de circulación actuales y los aparcamientos online.

## 14. NUEVO IMPULSO A LA REGENERACIÓN DE LOS BARRIOS

**Reforzaremos las inversiones de transformación y mejora en los barrios.**

→ Actuaremos de forma integral para mejorar la accesibilidad y el mantenimiento, renovando aceras, pavimento y redes de servicio. La inclusión de nuevos modos de transporte y la necesidad de incrementar el verde urbano hace necesario programar actuaciones de remodelación de forma constante, priorizada y estructurada en los barrios, principalmente los más envejecidos y con mayores carencias.

Se prevén acciones en calles como: Santa Teresa y Tresols, Fortià Casanoves, Riu Ebre y Besós, y Vandellòs. En paralelo, con programas como Junts Fem Barri o campañas de asfaltado y repintado, llegaremos a toda la ciudad. Asimismo,

mejoraremos la conexión de Ca n'Espinós con el núcleo urbano, junto con acciones urbanísticas, sociales y de espacio público en el barrio.

## **15. GAVÀ MÁS ACCESIBLE**

**Actuaciones para mejorar la accesibilidad en el espacio público y en los equipamientos.**

→ Continuaremos la reforma de calles y equipamientos y actuaremos de forma puntual para mejorar la accesibilidad en determinados lugares de la ciudad y en los equipamientos. Las acciones serán, entre otras, en torno a las paradas de autobús, la Sala de Barri o el acceso a la Biblioteca Josep Soler Vidal.

## **16. VERDE URBANO Y GENERACIÓN DE REFUGIOS CLIMÁTICOS**

**Acciones por una ciudad más verde, más amable y más resiliente.**

→ El impacto del cambio climático es evidente. La sequía y las altas temperaturas evidencian que son necesarias medidas desde diferentes ámbitos para paliar los efectos, combatirlos y adaptarnos. Por eso trabajaremos para adaptar el verde existente con especies más resistentes y de bajo consumo hídrico. Aumentaremos el verde urbano, generando también zonas de sombra para reducir la temperatura, combinado con la introducción de espacios de sombreado artificiales.

## **17. PRESERVACIÓN DE LA RIQUEZA BOSCOVA DE GAVÀ**

**Actuaciones y gestión para velar por la preservación de la masa forestal**

→ Queremos preservar mejor la masa forestal tanto por su valor natural como por los beneficios que genera en prevención de incendios, absorción de carbono, control de plagas e impulso de biomasa. Promoveremos la mejora de los valores agroforestales, actividades económicas y colaboración con actores privados y otras entidades. Incluiremos medidas de autoprotección para prevenir incendios y la renovación de la señalización en los caminos y accesos al Parque del Garraf, destacando su gran impacto en la superficie forestal del municipio.

## **18. MEJORA DE LA RECOGIDA DE RESIDUOS Y AUMENTO DEL RECICLAJE**

**Ampliación de zonas de recogida puerta a puerta y recogida comercial y renovación continua del servicio.**

→ A partir del Plan Municipal de Mejora y Optimización de las Recogidas Selectivas de Residuos Municipal (PLAMIR), desplegaremos actuaciones de mejora que permitan avanzar en el aumento de los índices de reciclaje que marcan las normas europeas y en Cataluña y en el conjunto del Estado. Así, se aplicará la recogida puerta a puerta en la zona de la Illa y se ampliarán las zonas de recogida comercial. Paralelamente, se seguirán implementando en la gestión y recursos del servicio de recogida que lleva a cabo PRESEC.

## **19. TENENCIA RESPONSABLE DE ANIMALES**

**Acciones para el bienestar de los animales y buena convivencia con la ciudadanía.**

→ A través de acciones como la mejora y ampliación de espacios para los perros, el control y protección de la población

de gatos o cambios normativos, consolidaremos a Gavà como ciudad animalista y a la vez cívica y respetuosa con el espacio público.

## **20. TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y RENOVACIÓN DE EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES**

**Actuaciones de renovación y mejora para reducir emisiones y ahorrar gasto.**

→ Actuaremos para conseguir equipamientos con menos demanda energética y por tanto más sostenibles y más económicos. A su vez, realizaremos una gestión integrada, eficiente y con igualdad de criterios para todos los equipamientos municipales.

Algunas de las principales actuaciones serán la reforma integral del Pabellón Jacme March (reduciremos el consumo energético un 60% y renovaremos vestuarios, gradas y accesos) y la mejora de Can Torelló. Asimismo, instalaremos placas fotovoltaicas en siete equipamientos municipales y mantendremos la inversión anual en escuelas.

## **21. NUEVOS APARCAMIENTOS**

**Generación de bolsas de aparcamiento: entorno al cementerio municipal, ampliación del área de la calle Girona y nueva zona en la calle Roger de Flor.**

→ La necesidad de aparcamiento para vecinos y vecinas es una necesidad que queremos garantizar, y que al mismo tiempo permite devolver más espacio para la ciudadanía, garantiza la convivencia con otros modos de transporte y permite una mejor aplicación de la zona de bajas emisiones. Por eso crearemos bolsas de aparcamiento en el perímetro del núcleo residencial. En este mandato abordaremos

la construcción de cerca de 500 plazas de aparcamientos: en el cementerio, ampliando el aparcamiento existente en la calle Girona y habilitando un espacio para aparcamiento en la calle Roger de Flor. En paralelo, avanzaremos en la ampliación y mejora del aparcamiento en la zona de la estación de tren y el espacio Roca.

## **22. MEJORAR LA REGULACIÓN DEL ESTACIONAMIENTO**

**Zona verde y naranja en Gavà Mar y Zona azul en el casco urbano.**

→ La regulación del estacionamiento de vehículos en determinadas zonas es necesaria, por eso revisamos, mejoramos y ampliamos las zonas de aparcamiento regulado. Dado que la zona más tensionada actualmente es el barrio de Gavà Mar en temporada de playa, se implantará el aparcamiento en zona verde y se ampliará la zona naranja en Gavà Mar, garantizando el aparcamiento para la ciudadanía de Gavà y mejorando la movilidad en los meses de verano para evitar congestión y molestias a los vecinos y vecinas. La transformación del espacio público, la necesidad de aparcamiento, el fomento del transporte público y la movilidad sostenible, demandan garantizar una adecuada rotación de vehículos y una movilidad fluida.

Por eso en una segunda fase se revisará, ampliará y diversificará la zona azul actual en el casco urbano, conviviendo con zona verde.

## **23. IMPLANTACIÓN ZONA BAJAS EMISIONES**

**Regular el acceso de los vehículos más contaminantes en el interior de la ciudad.**

→ La mejora de la calidad del aire y por tanto velar por la salud de nuestra ciudadanía

es una línea fundamental en la política municipal, y uno de los instrumentos para hacerlo es también la implantación de la Zona de Bajas Emisiones (ZBE) que se ha establecido en el conjunto de las ciudades metropolitanas. Se regulará el acceso de los vehículos más contaminantes en el interior de la ciudad con el fin de reducir las emisiones y potenciar una movilidad más sostenible. El perímetro de la ZBE está servido con servicio de transporte público y cuenta con el servicio de AMBici que puede hacer de lanzadera, al tiempo que se generarán nuevas bolsas de aparcamiento para facilitar la aplicación de la regulación al conjunto de la ciudadanía.

También se trabajará en la instalación de un servicio de Car-Sharing en Gavà, mediante gestión público-privada.





## EDUCACIÓN, DEPORTES, CULTURA, IGUALDAD Y RELACIONES CON LA CIUDADANÍA

### 24. GAVÀ CON LA GENTE MAYOR

**Mejoraremos la red de espacios, actividades y servicios para favorecer un envejecimiento activo y saludable y prevenir las situaciones de soledad no deseada.**

→ La atención a la gente mayor es una prioridad máxima. Se trata de un colectivo activo y también vulnerable, por lo que promoveremos estilos de vida saludables, el Plan de envejecimiento activo, vínculos intergeneracionales y programas participativos como el Foro G3. Abordaremos la soledad no querida para identificar a personas que la padecen y ofrecer apoyo social y vínculos con la comunidad.

### 25. PLAN DE EQUIPAMIENTOS Y CREACIÓN CENTROS CÍVICOS

**Mejoraremos la red de equipamientos y daremos un impulso a los centros cívicos.**

→ Optimizaremos el uso de los equipamientos y mejoraremos los espacios para adecuarlos a las nuevas demandas. Priorizaremos los centros cívicos como motores de dinamización de los barrios, con una oferta diversa de actividades culturales, formativas, de ocio e intergeneracionales en colaboración con las entidades.

### 26. RED DE ESPACIOS PARA LA INFANCIA Y LAS FAMILIAS

**Nuevos equipamientos educativos y servicios para niños y de soporte a las familias.**

→ La igualdad de oportunidades en el ámbito de la infancia y el apoyo a las familias en la crianza y la educación es prioritaria. Crearemos la red de equipamientos y servicios, con el nuevo espacio educativo de 0-6 años de apoyo a la crianza positiva y servicios de conciliación familiar. Pondremos en marcha el nuevo Servicio de Intervención Socioeducativo para niños 0-18 años, y reforzaremos la atención a familias en situación de vulnerabilidad. Impulsaremos el plan local de infancia y trabajaremos para obtener el reconocimiento de Ciudad Amiga de la Infancia de Unicef.

### 27. PROGRAMA «APRENDE A NADAR»

**Acciones dirigidas al aprendizaje gratuito de la natación en edad escolar.**

→ Entre las actividades físicas a promover, la natación ocupa un lugar muy importante y conviene garantizar su aprendizaje desde pequeños. Por eso reformularemos el actual Programa «Aprende a nadar» y aseguraremos la gratuidad durante tres cursos escolares: 15 y primero y segundo de Primaria tanto en los centros públicos como en los concertados.

### 28. PISCINA PÚBLICA DESCUBIERTA

**Construcción de una piscina lúdica y deportiva y nuevos usos para la Masía de Ca n'Horta.**

- Contar con una piscina pública descubierta es una demanda de la ciudadanía, y este mandato se hará realidad una vez decidido el emplazamiento que reúne las mejores condiciones: cercano al casco urbano, junto al parque del Calamot y entre la nueva C-245 y la Masía de Ca n'Horta, que tendrá usos vinculados a la nueva instalación. Plenamente integrada en el entorno y utilizando criterios de uso sostenible del agua y consumo energético, tendrá las dimensiones adecuadas, los servicios necesarios y generará una oferta de ocio y deporte y de naturaleza y patrimonio.

## **29. CENTRO DE MAR**

### **Base náutica y área de deportes en el litoral.**

- Crearemos el Centro de Mar de Gavà, una instalación deportiva centrada en la formación y la práctica de deportes náuticos sin motor, abierta a todo el mundo, también a las actividades específicas del barrio de Gavà Mar. El nuevo equipamiento será también espacio de referencia para potenciar las playas de Gavà, haciendo del área de arena y del conjunto del litoral un eje de actividades físicas, saludables y deportivas.

## **30. NUEVO ESPACIO DEPORTIVO EN LA ANTIGUA BOLERA**

### **Habilitaremos la instalación de un espacio deportivo en el edificio de las Massotes**

- Tanto por su ubicación como por sus características, el recinto de la antigua bolera situado en Les Massotes reúne condiciones óptimas para crear un nuevo espacio deportivo. Se trabajará en base a un proyecto de colaboración público-privado abierto a diferentes actividades y al uso de la ciudadanía de Gavà.

## **31. CAN TORELLÓ, EQUIPAMIENTO DEPORTIVO DE REFERENCIA**

### **Ampliación y mejora de las instalaciones de Can Torelló.**

- El recinto de Can Torelló, con los terrenos del antiguo cuartel militar, tiene un potencial de primer nivel para ampliar las instalaciones y los usos deportivos, y convertirse en un equipamiento de referencia a nivel metropolitano y del conjunto del país. Exploraremos un modelo de gestión público-privada que permita abordar este proyecto, sin duda ambicioso, y hacer un espacio de proyección de la ciudad y para el conjunto de ciudadanos y ciudadanas de Gavà.

## **32. MAPA / PLAN DE INFRAESTRUCTURAS DEPORTIVAS**

### **Estructuraremos las instalaciones deportivas, reordenando y optimizando sus usos.**

- Queremos consolidar la red de infraestructuras deportivas existentes en Gavà a través de un plan y un mapa que las ordene y tipifique para optimizar sus usos, identificar las necesidades de mejora y establecer una nueva reglamentación.

## **33. PROGRAMA DE APOYO A LAS ENTIDADES DEPORTIVAS**

### **Redefiniremos y mejoraremos el conjunto de las subvenciones que se otorguen en el ámbito deportivo.**

- Planteamos mejorar y reordenar el programa de subvenciones deportivas durante este mandato, garantizando el apoyo a todos los clubs y potenciando la orientación de las de carácter ordinario

hacia el deporte femenino, inclusivo y para la gente mayor. Abriremos una nueva línea de apoyos para potenciar los torneos «Ciutat de Gavà» y potenciar la proyección deportiva con eventos nacionales e internacionales.

### **34. GAVÀ FEMINISTA**

**Creación del Casal Feminista para promover la igualdad de género y luchar contra la discriminación.**

- Nuevo espacio integral para las mujeres de Gavà, fusionando servicios de información, lucha contra la violencia machista y espacios de empoderamiento. Promoverá formación, reconocimiento y emprendeduría colectiva, reforzando la participación e iniciativas feministas. Incluirá servicios de «canguraje» y fomentará la corresponsabilidad en los cuidados.

### **35. GAVÀ CULTURA**

**Impulso a las artes musicales, escénicas, danza y audiovisuales y a la cultura popular**

- Transformaremos el American Lake en un espacio de formación, creación y promoción de proyectos emergentes en el ámbito de la música. Mejoraremos el Espai Maragall para dar un nuevo impulso a la programación de artes escénicas y potenciar un espacio para el acompañamiento y el apoyo a la creación y experimentación artística local.

Impulsaremos un programa de apoyo a la cultura popular y tradicional para garantizar su vitalidad.

### **36. PATRIMONIO DE GAVÀ**

**Protección y promoción del patrimonio cultural de la ciudad.**

- La gestión sostenible del rico inventario patrimonial e histórico de Gavà es un reto prioritario. Potenciaremos las inversiones en el Parque Arqueológico Minas y el Museo de la Torre Lluc para mejorar los espacios, con una innovadora propuesta museística. Asimismo, daremos continuidad a la rehabilitación del Castell d'Eramprunyà y a las actividades de difusión, investigación y preservación.



### **37. GAVÀ CIUDAD CUIDADORA**

**Potenciaremos la red de servicios de soporte a la vida autónoma y atención situaciones de dependencia.**

→ Tendremos más servicios de atención a las personas dependientes y de apoyo a sus familias. Especializaremos los servicios de atención a domicilio para personas con discapacidad. Pondremos en marcha un banco de los movimientos con servicio de préstamo de materiales por la vida autónoma. Reduiremos el tiempo de espera por el acceso al servicio de atención a domicilio y ampliaremos las horas de servicio. Proporcionaremos más apoyo a las familias que cuidan de personas dependientes. Abriremos un espacio municipal de atención a personas dependientes y sus familias.

### **38. GAVÀ POR LOS DERECHOS SOCIALES**

**Nueva generación de servicios sociales municipales.**

→ Queremos hacer avanzar los servicios sociales ofreciendo atención ciudadana de mayor calidad. Crearemos un nuevo sistema de tarjetas monedero para el acceso a productos de primera necesidad y reconvertiremos el banco de alimentos en un proyecto de economía circular de aprovechamiento de excedentes alimenticios. Crearemos la oficina de gestión de prestaciones sociales municipales y facilitaremos el acceso a prestaciones económicas de

otras administraciones. Generaremos más vivienda de emergencia social para situaciones temporales.

### **39. GAVÀ CIUDAD INCLUSIVA Y ACCESIBLE**

**Nueva estrategia local de inclusión para personas con discapacidad.**

→ Actualizaremos y replantearemos el Plan Local para Personas con Discapacidad hasta 2030 con una perspectiva participativa, de género y acuerdo con las políticas europeas y catalanas, buscando una ciudad más inclusiva con metas como Gavà 100% accesible, nueva ocupación y formación inclusiva. Potenciaremos actividades inclusivas en ocio. Especializaremos un servicio de atención a domicilio para personas con discapacidad. Reservaremos vivienda dotacional para personas con discapacidad. Impulsaremos servicios de atención especializada en el territorio.



## **40. GAVIUS**

### **Asistente virtual y proactivo para la gestión de ayudas sociales y prestaciones municipales**

- Pondremos en marcha Gavius, el asistente virtual pionero creado por el Ayuntamiento de Gavà con el apoyo de fondos europeos, utilizando de forma proactiva la inteligencia artificial para poder relacionarnos más fácilmente y de forma segura con la ciudadanía, y sobre todo facilitar la gestión y el acceso a las ayudas sociales en una primera fase, y de forma progresiva al conjunto de prestaciones municipales.

## **41. NUEVAS MEJORAS PARA LA ATENCIÓN CIUDADANA**

### **Implementaremos mayores mejoras en atención ciudadana, asegurando máxima disponibilidad horaria y medios presenciales y digitalizados.**

- La atención a la ciudadanía es un eje principal para cualquier servicio municipal, y es necesario garantizar acceso en igualdad de condiciones, con las herramientas adecuadas y al alcance de todos. Por eso potenciaremos y modernizaremos canales como el chat bot, la vídeo atención, las redes sociales y la web ciudadana para hacerla más fácil, ágil y comprensible.