



*Escoltar és*  
**#MOLTDEGAVÀ**





## **1. CREACIÓ D'HABITATGE PROTEGIT I ALLOTJAMENT DOTACIONAL**

Donarem un nou impuls a la dotació d'habitatge protegit. Posarem en marxa un primer espai per a allotjament dotacional i més edificis per disposar d'habitatges per a persones amb discapacitat, joves i gent gran.

- Intensificarem el treball per atendre nombrosos col·lectius que tenen una problemàtica greu d'accés a l'habitatge per diversos motius: preus elevats, manca d'adaptació de l'habitatge a les seves necessitats, manca d'un mínim de suport vital per poder viure de manera autònoma, etc. Gavà té una potencialitat alta per promoure habitatge a preus més assequibles.

## **2. EL CENTRE CULTURAL, ESPAI LÚDIC I SOCIAL EN UNA NOVA ILLA D'EQUIPAMENTS**

Farem del Centre Cultural recuperat per la ciutat un nou espai social i lúdic, modern i digital, que esdevingui un centre d'oci referent pels gavanencs i gavanenques. Obert a les entitats, serà el nucli d'una àrea d'equipaments que es connectarà amb la Rambla.

- La història del Centre Cultural de Gavà és la d'un Centre lúdic construït durant la dictadura per què la ciutadania anés a gaudir del seu temps lliure i que ha tingut una llarga trajectòria. Recuperarem la seva essència i el convertirem en un nou

espai per desenvolupar diferents activitats, des de la col·laboració públic-privada. Hi sumarem l'actual "Casa de les Famílies", que completarem amb nous usos, configurant una illa d'equipaments.

## **3. NOVES ÀREES DE TRANSFORMACIÓ I REGENERACIÓ URBANA**

**Impulsarem diferents projectes urbanístics plenament integrats a l'entorn per generar habitatge i activitat econòmica.**

- Desenvoluparem nous espais de transformació urbanística que han de generar noves oportunitats per a la creació d'habitatge i d'activitat econòmica, de manera progressiva i integrats en l'entorn.

Destaquen els nous barris de Can Ribes, Ca n'Horta i Canyars, el sector productiu mediambiental dels Joncs, i l'Espai Roca. També s'impulsaran altres àrees de regeneració urbana com Resíntex-Quintela, i el projecte residencial i d'equipaments al barri del Centre,

## **4. GAVÀ CIUTAT DE NEGOCIS**

**Reforçarem el posicionament de Gavà fomentant la creació i el creixement d'empreses locals i l'atracció d'empreses nacionals i internacionals.**

- Aquesta actuació ha d'impactar en la creació d'ocupació i el benestar de la ciutadania. Promoure l'emprenedoria i millorar la competitivitat de les empreses locals no només beneficia l'entorn

empresarial, sinó que també contribueix a avançar en treball digne i progrés econòmic.

## **5. PLA D'IMPULS DELS EIXOS COMERCIALS DE GAVÀ**

**Implementarem un pla de treball amb una bateria d'accions per augmentar la dinamització del comerç local, promocionar la compra de proximitat, reduir locals buits i regular activitats per consolidar els eixos comercials.**

- Cal preservar el comerç de proximitat, incidint en els principals eixos comercials. Les ciutats mediterrànies requereixen que la ciutadania accedeixi amb facilitat a tot el que necessita, i en aquest objectiu l'impuls del comerç té un paper essencial.

## **6. GAVÀ CIRCULAR**

**Donarem una nou impuls a les estratègies i projectes d'economia circular per reduir el consum de recursos i la generació d'emissions i de residus.**

- Constituïrem un pol d'iniciatives innovadores per a l'optimització de recursos, implementant estratègies d'economia circular a Gavà i fonamentant el desenvolupament urbà en un model basat en la sostenibilitat econòmica, social i ambiental (ciutats circulars). Un exemple en aquest sentit serà la transformació del sector dels Joncs en un nou espai ambiental i productiu sota criteris de circularitat.

## **7. PROJECTE AGROALIMENTARI DE GAVÀ**

**Desenvoluparem un projecte agroalimentari que complementi els usos agrícoles tradicionals amb innovació per afavorir la sostenibilitat econòmica i ambiental del camp agrari gavanenc.**

- La viabilitat del camp agrari passa també per saber aplicar els darrers avenços en R+D+I agroalimentària, evitar l'abandonament de l'activitat productiva del parc contribuint al relleu generacional, resoldre el dèficit d'infraestructures i convertir l'activitat agrària en font d'ocupació de qualitat, regeneració i diversificació econòmica del territori i proveïment alimentari.

## **8. MILLORA I MODERNITZACIÓ DELS POLÍGONS DE GAVÀ**

**Desenvoluparem l'Agenda Urbana dels Polígons de Gavà i la implementació de les accions prioritàries.**

- Gavà ha estat un municipi pioner en el plantejament de l'Agenda Urbana de Polígons, a partir de la metodologia pròpia de l'Agenda Urbana i en col·laboració amb l'AEPEG (Associació d'empresaris). La implementació d'aquest nou full de ruta permetrà millorar la competitivitat, la qualitat i la sostenibilitat dels polígons de Gavà.

## **9. GAVÀ, DESTINACIÓ TURÍSTICA SOSTENIBLE I RESPONSABLE**

**Actualitzarem i desenvoluparem el Pla Estratègic de Turisme de Gavà.**

- Gavà té una oferta de recursos turístics diversificada que, ben posicionada i promociada, pot atraure turisme de qualitat, sostenible i responsable, i contribuir a la desestacionalització. Posarem en valor les platges, l'entorn natural i paisatgístic, sense oblidar la riquesa del nostre patrimoni cultural i històric, o esdeveniments esportius de relleu per formar una oferta potent. L'actualització del Pla Estratègic de Turisme de Gavà permetrà dissenyar i impulsar accions de màrqueting i promoció orientades a captar aquest tipus de turisme contribuint a la dinamització de l'economia local.

## **10. TEMPS D'ESPÀRRECS**

**Diversificarem l'oferta d'activitats en el marc de la festa Temps d'Espàrrecs per dotar-la de major projecció i atraure nous públics, especialment joves.**

- Mantenint el protagonisme de la mostra agrícola de la Fira d'Espàrrecs, apostem per un model que en garanteixi la continuïtat i que alhora permeti incorporar i atraure nous públics, sobre tot els col·lectius joves. Amb aquest objectiu, s'ampliarà l'oferta d'activitats que s'ofereixen en el marc de Temps d'Espàrrecs, intensificant l'oferta lúdica-festiva i posicionant la Fira com una festa de referència a la primavera dins del calendari d'activitats de Gavà.

## **11. UNIÓ DE COOPERADORS: INNOVACIÓ SOCIAL I TECNOLÒGICA**

**Consolidarem la Unió de Cooperadors com a centre de referència a Gavà en economia social, emprenedoria col·laborativa, sostenibilitat i innovació.**

- Posem a l'abast de la població gavanenca l'espai i les eines necessàries per promoure la innovació socioeconòmica i les noves economies amb l'equipament de la Unió de Cooperadors, i posar en marxa la Comunitat La Cooperadora com espai d'intercanvi.



## 12. MÉS SEGURETAT, MÉS CIVISME

**Millora permanent de la plantilla i els recursos de la Policia Municipal i intensificació de la coordinació policial.**

→ Gavà és una ciutat segura, i així ho confirmen les dades i els diferents indicadors. Però no podem abaixar la guàrdia. La seguretat i la convivència es treballen cada dia i des de diferents àmbits, molt especialment amb l'acció policial. Per això la millora de la plantilla i la modernització dels recursos de la Policia Municipal tindran continuïtat, i es consolidarà la coordinació amb tots els cossos, especialment els Mossos d'Esquadra.

En aquesta línia, es crearà una nova base policial a Gavà Mar i se seguirà avançant en la tecnificació amb accions com la implementació de les càmeres de videovigilància.

Paral·lelament, continuarem implementant accions per fomentar el civisme i controlar els actes incívics, i millorarem la normativa sobre ús dels espais públics introduint canvis a les ordenances que ho regulen.

## 13. REMODELACIÓ DE L'AVINGUDA ERAMPRUNYÀ

**Renovació de paviment i enllumenat, millora d'accessibilitat i seguretat viària, nou verd urbà i carril bici més segur.**

→ Reformarem l'avinguda Eramprunyà, un eix urbà molt important, per dinamitzar les activitats que acull, millorar la convivència dels diferents usos i fer un salt qualitatiu en l'espai públic i el seu ús, generant efectes positius en els barris de la zona nord de Gavà. La reforma contemplarà renovació de paviment i enllumenat, millora de l'accessibilitat i seguretat viària, noves plantacions i espais verds, així com un carril bici segregat, a la vegada que mantindrà els dos carrils de circulació actuals i els aparcaments en línia.

## 14. NOU IMPULS A LA REGENERACIÓ DELS BARRIS

**Reforçarem les inversions de transformació i millora als barris.**

→ Actuarem de manera integral per millorar l'accessibilitat i el manteniment, renovant voreres, paviment i xarxes de servei. La inclusió de nous modes de transport i la necessitat d'incrementar el verd urbà fa necessari programar actuacions de remodelació de manera constant, prioritzada i estructurada als barris, principalment els més envellits i amb més mancances.

Es preveuen accions a carrers com: Santa Teresa i Tresols, Fortià Casanoves, Riu Ebre i Besós, i Vandellòs. En paral·lel, amb programes com Junts fem Barri o campanyes d'asfaltat i repintat arribarem a tota la ciutat. Així mateix, millorarem la connexió de Ca n'Espinós amb el nucli urbà, juntament amb accions urbanístiques, socials i d'espai públic al barri.

## **15. GAVÀ MÉS ACCESSIBLE**

**Actuacions per millorar l'accessibilitat en l'espai públic i els equipaments.**

- Continuarem la reforma de carrers i equipaments i actuarem de manera puntual per millorar l'accessibilitat en determinats indrets de la ciutat i en els equipaments. Les accions seran, entre d'altres, a l'entorn de les parades d'autobús, la Sala de Barri o l'accés a la Biblioteca Josep Soler Vidal.

## **16. VERD URBÀ I GENERACIÓ DE REFUGIS CLIMÀTICS**

**Accions per una ciutat més verda, més amable i més resiliència.**

- L'impacte del canvi climàtic és evident. La sequera i les altes temperatures evidencien que calen mesures des de diferents àmbits per pal·liar els efectes, combatre'ls i adaptar-nos. Per això treballarem per adaptar el verd existent amb espècies més resistents i de baix consum hídric. Augmentarem el verd urbà, generant també zones d'ombra per reduir la temperatura, combinat amb la introducció d'espais d'ombreig artificials.

## **17. PRESERVACIÓ DE LA RIQUESA BOScosa DE GAVÀ**

**Actuacions i gestió per vetllar per la preservació de la massa forestal**

- Volem preservar millor la massa forestal tant pel seu valor natural com pels beneficis que genera en prevenció d'incendis, absorció de carboni, control de plagues i impuls de biomassa. Promourem la millora dels valors agroforestals, activitats econòmiques i col·laboració amb actors privats i altres entitats. Inclourem mesures d'autoprotecció per prevenir incendis i la renovació de la senyalització als camins i accessos al Parc

del Garraf, destacant el seu gran impacte a la superfície forestal del municipi.

## **18. MILLORA DE LA RECOLLIDA DE RESIDUS I AUGMENT DEL RECICLATGE**

**Ampliació de zones de recollida porta a porta i recollida comercial i renovació continuada del servei.**

- A partir del Pla Municipal de Millora i Optimització de les Recollides Selectives de Residus Municipal (PLAMIR), desplegarem actuacions de millora que permetin avançar en l'augment dels índexs de reciclatge que marquen les normes europees i a Catalunya i al conjunt de l'Estat. Així, s'aplicarà la recollida porta a porta a la zona de l'Illa i s'ampliaran les zones de recollida comercial. Paral·lelament, se seguiran implementant en la gestió i els recursos del servei de recollida que porta a terme PRESEC.

## **19. TINENÇA RESPONSABLE D'ANIMALS**

**Accions per al benestar dels animals i la bona convivència amb la ciutadania.**

- A través d'accions com la millora i ampliació d'espais per als gossos, el control i protecció de la població de gats o canvis normatius, consolidarem Gavà com a ciutat animalista i alhora cívica i respectuosa amb l'espai públic.

## **20. TRANSICIÓ ENERGÈTICA I RENOVACIÓ D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS**

**Actuacions de renovació i millora per reduir les emissions i estalviar despesa.**

- Actuarem per aconseguir equipaments amb menys demanda energètica i per tant més sostenibles i més econòmics. A la

vegada realitzarem una gestió integrada, eficient i amb igualtat de criteris per a tots els equipaments municipals.

Algunes de les principals actuacions seran la reforma integral del Pavelló Jacme March (reduïrem el consum energètic un 60% i renovarem vestuaris, grades i accessos) i la millora de Can Torelló. Alhora, instal·larem plaques fotovoltaïques a set equipaments municipals i mantindrem la inversió anual en escoles.

## **21. NOUS APARCAMENTS**

**Generació de bosses d'aparcament: entorn del cementiri municipal, ampliació de l'àrea del carrer Girona i nova zona al carrer Roger de Flor.**

→ La necessitat d'aparcament per als veïns i les veïnes és una necessitat que volem garantir, i que al mateix temps permet retornar més espai per a la ciutadania, garanteix la convivència amb altres modes de transport i permet una millor aplicació de la zona de baixes emissions. Per això crearem bosses d'aparcament al perímetre del nucli residencial.

En aquest mandat abordarem la construcció de prop de 500 places d'aparcaments: al cementiri, ampliant l'aparcament existent al carrer Girona i habilitant un espai per aparcament al carrer Roger de Flor.

En paral·lel, avançarem en l'ampliació i millora de l'aparcament a la zona de l'estació de tren i l'espai Roca.

## **22. MILLORAR LA REGULACIÓ DE L'ESTACIONAMENT**

**Zona verda i taronja a Gavà Mar i Zona blava al nucli urbà.**

→ La regulació de l'estacionament de vehicles en determinades zones és

necessària, per això revisem, millorem i ampliem les zones d'aparcament regulat. Atès que la zona més tensionada actualment és el barri de Gavà Mar en temporada de platja, s'implantarà l'aparcament en zona verda i s'ampliarà la zona taronja a Gavà Mar, garantint l'aparcament per la ciutadania de Gavà i millorant la mobilitat els mesos d'estiu per evitar congestió i molèsties als veïns i veïnes. La transformació de l'espai públic, la necessitat d'aparcament, el foment del transport públic i la mobilitat sostenible, demanden garantir una adequada rotació de vehicles i una mobilitat fluïda.

Per això en una segona fase es revisarà, ampliarà i diversificarà la zona blava actual al nucli urbà, convivint amb zona verda.

## **23. IMPLANTACIÓ ZONA BAIXES EMISSIONS**

**Regular l'accés dels vehicles més contaminants a l'interior de la ciutat.**

→ La millora de la qualitat de l'aire i per tant vetllar per la salut de la nostra ciutadania és una línia fonamental en la política municipal, i un dels instruments per fer-ho és també la implantació de la Zona de Baixes Emissions (ZBE) que s'ha establert al conjunt de les ciutats metropolitanes. Es regularà l'accés dels vehicles més contaminants a l'interior de la ciutat amb la finalitat de reduir les emissions i potenciar una mobilitat més sostenible. El perímetre de la ZBE està servit amb servei de transport públic i compte amb el servei d'AMBici que pot fer de llançadora, i alhora es generaran noves bosses d'aparcament per facilitar l'aplicació de la regulació al conjunt de la ciutadania.

També es treballarà en la instal·lació d'un servei de Car-Sharing a Gavà, mitjançant gestió públic-privada.



## 24. GAVÀ AMB LA GENT GRAN

**Millorarem la xarxa d'espais, activitats i serveis per afavorir un envelliment actiu i saludable, i prevenir les situacions de solitud no volguda.**

- L'atenció a la gent gran és una prioritat màxima. Es tracta d'un col·lectiu actiu i també vulnerable, i per això promourem estils de vida saludables, el Pla d'envelliment actiu, vincles intergeneracionals i programes participatius com el Fòrum G3. Abordarem la solitud no volguda per identificar persones que la pateixen i oferir suport social i vincles amb la comunitat.

## 25. PLA D'EQUIPAMENTS I CREACIÓ CENTRES CÍVICS

**Millorarem la xarxa d'equipaments i donarem un impuls als centres cívics.**

- Optimitzarem l'ús dels equipaments i millorarem els espais per adequar-los a les noves demandes. Prioritzarem els centres cívics com a motors de dinamització dels barris, amb una oferta diversa d'activitats culturals, formatives, de lleure i intergeneracionals en col·laboració amb les entitats.

## 26. XARXA D'ESPAIS PER A LA INFÀNCIA I LES FAMÍLIES

**Nous equipaments educatius i serveis per infants i de suport a les famílies.**

- La igualtat d'oportunitats en l'àmbit de

la infància i el suport a les famílies en la criança i l'educació és prioritària. Crearem la xarxa d'equipaments i serveis, amb el nou espai educatiu 0-6 anys de suport a la criança positiva i serveis de conciliació familiar. Posarem en marxa el nou Servei d'Intervenció Socioeducatiu per a infants 0-18 anys, i reforçarem l'atenció a famílies en situació de vulnerabilitat. Impulsarem el pla local d'infància i treballarem per obtenir el reconeixement de Ciutat Amiga de la Infància d'Unicef.

## 27. PROGRAMA «APRÈN A NEDAR»

**Accions dirigides a l'aprenentatge gratuït de la natació en edat escolar.**

- Entre les activitats físiques que cal promoure, la natació ocupa un lloc molt important i convé garantir-ne l'aprenentatge des de ben petits. Per això reformularem l'actual Programa «Aprèn a nedar» i assegurarem la gratuïtat durant tres cursos escolars: 15 i primer i segon de Primària tant als centres públics com als concertats.

## 28. PISCINA PÚBLICA DESCOBERTA

**Construcció d'una piscina lúdica i esportiva, i nous usos per a la Masia de Ca n'Horta.**

- Comptar amb una piscina pública descoberta és una demanda de la ciutadania, i aquest mandat es farà realitat un cop decidit l'emplaçament que reuneix les millors condicions: proper al



nucli urbà, al costat del parc del Calamot i entre la nova C-245 i la Masia de Ca n'Horta, que tindrà usos vinculats a la nova instal·lació. Plenament integrada a l'entorn i utilitzant criteris d'ús sostenible de l'aigua i de consum energètic, tindrà les dimensions adequades, els serveis necessaris i generarà una oferta de lleure i esport i de natura i patrimoni.

## **29. CENTRE DE MAR**

**Base nàutica i àrea d'esports al litoral.**

→ Crearem el Centre de Mar de Gavà, una instal·lació esportiva centrada en la formació i la pràctica d'esports nàutics sense motor, oberta a tothom, també a les activitats específiques del barri de Gavà Mar. El nou equipament serà també espai de referència per potenciar les platges de Gavà, fent de l'àrea de sorra i del conjunt del litoral un eix d'activitats físiques, saludables i esportives.

## **30. NOU ESPAI ESPORTIU A L'ANTIGA BOLERA**

**Habilitarem la instal·lació d'un espai esportiu a l'edifici de les Massotes**

→ Tant per la seva ubicació com per les seves característiques, el recinte de l'antiga bolera situat a les Massotes reuneix condicions òptimes per crear un nou espai esportiu. Es treballarà en base a un projecte de col·laboració públic-privat obert a diferents activitats i a l'ús de la ciutadania de Gavà.

## **31. CAN TORELLÓ, EQUIPAMENT ESPORTIU DE REFERÈNCIA**

**Ampliació i millora de les instal·lacions de Can Torelló.**

→ El recinte de Can Torelló, amb els terrenys de l'antiga caserna militar, té un

potencial de primer nivell per ampliar les instal·lacions i els usos esportius, i convertir-se en un equipament de referència a nivell metropolità i del conjunt del país. Explorarem un model de gestió públic-privada que permeti abordar aquest projecte, sens dubte ambiciós, i fer-ne un espai de projecció de la ciutat i per al conjunt de ciutadans i ciutadanes de Gavà.

## **32. MAPA / PLA D'INFRAESTRUCTURES ESPORTIVES**

**Estructurarem les instal·lacions esportives, reordenant i optimitzant els usos.**

→ Volem consolidar la xarxa d'infraestructures esportives existents a Gavà a través d'un pla i un mapa que les ordeni i tipifiqui per optimitzar-ne els usos, identificar les necessitats de millora i establir una nova reglamentació.

## **33. PROGRAMA DE SUPORT A LES ENTITATS ESPORTIVES**

**Redefinirem i millorarem el conjunt de les subvencions que s'atorguen en l'àmbit esportiu.**

→ Plantegem millorar i reordenar el programa de subvencions esportives durant aquest mandat, garantint el suport a tots els clubs i potenciant l'orientació de les de caràcter ordinari cap a l'esport femení, inclusiu i per a la gent gran. Obrirem una nova línia de suports per potenciar els tornejos «Ciutat de Gavà» i potenciar la projecció esportiva amb esdeveniment nacionals i internacionals.

## **34. GAVÀ FEMINISTA**

**Creació del Casal Feminista per promoure la igualtat de gènere i lluitar contra la discriminació.**

- Nou espai integral per a les dones de Gavà, fusionant serveis d'informació, lluita contra la violència masclista i espais d'empoderament. Promourà formació, reconeixement i emprenedoria col·lectiva, reforçant la participació i iniciatives feministes. Inclourà serveis de «canguratge» i fomentarà la corresponsabilitat en les cures.

### **35. GAVÀ CULTURA**

#### **Impuls a les arts musicals, escèniques, dansa i audiovisuals i a la cultura popular**

- Transformarem l'American Lake en un espai de formació, creació i promoció de projectes emergents en l'àmbit de la música. Millorarem l'Espai Maragall per donar un nou impuls a la programació d'arts escèniques i potenciar un espai per l'acompanyament i el suport a la creació i l'experimentació artística local. Impulsarem un programa de suport a les cultures populars i tradicionals per garantir la seva vitalitat.

### **36. PATRIMONI DE GAVÀ**

#### **Protecció i promoció del patrimoni cultural de la ciutat.**

- La gestió sostenible del ric inventari patrimonial i històric de Gavà és un repte prioritari. Potenciarem les inversions en el Parc Arqueològic Mines i el Museu de la Torre Lluc per millorar els espais, amb una museística innovadora. Alhora, donarem continuïtat a la rehabilitació del Castell d'Eramprunyà i a les activitats de difusió, investigació i preservació.



### **37. GAVÀ CIUTAT CUIDADORA**

**Potenciarem la xarxa de serveis de suport a la vida autònoma i atenció situacions de dependència.**

- Tindrem més serveis d'atenció a les persones dependents i de suport a llurs famílies. Especialitzarem els serveis d'atenció a domicili per a persones amb discapacitat. Posarem en marxa un banc dels moviments amb servei de préstec de materials per la vida autònoma. Reduirem el temps d'espera per l'accés al servei d'atenció a domicili i ampliarem les hores de servei. Donarem més suport a les famílies que cuiden de persones dependents. Obrirem un espai municipal d'atenció a persones dependents i llurs famílies.

### **38. GAVÀ PELS DRETS SOCIALS**

**Nova generació de serveis socials municipals.**

- Volem fer avançar els serveis socials oferint atenció ciutadana de més qualitat. Crearem un nou sistema de targetes moneder per l'accés a productes de primera necessitat i reconvertirem el banc d'aliments en un projecte d'economia circular d'aprofitament d'excedents alimentaris. Crearem l'oficina de gestió de prestacions socials municipals i facilitarem l'accés a prestacions econòmiques d'altres administracions. Generarem més habitatge d'emergència social per a situacions temporals.

### **39. GAVÀ CIUTAT INCLUSIVA I ACCESSIBLE**

**Nova estratègia local d'inclusió per a persones amb discapacitat.**

- Actualitzarem i replantejarem el Pla Local per a Persones amb Discapacitat fins al 2030 amb una perspectiva participativa, de gènere i acord amb les polítiques europees i catalanes, buscant una ciutat més inclusiva amb metes com Gavà 100% accessible, nova ocupació i formació inclusiva. Potenciarem activitats inclusives en lleure. Especialitzarem un servei d'atenció a domicili per a persones amb discapacitat. Reservarem habitatge dotacional per a persones amb discapacitat. Impulsarem serveis d'atenció especialitzada al territori.



## 40. GÀVIUS

### **Assistent virtual i proactiu per a la gestió d'ajudes socials i prestacions municipals**

- Posarem en marxa Gàvius, l'assistent virtual pioner creat per l'Ajuntament de Gavà amb el suport de fons europeus, utilitzant de manera proactiva la intel·ligència artificial per poder relacionar-nos més fàcilment i de forma segura amb la ciutadania, i sobre tot facilitar la gestió i l'accés a les ajudes socials en una primera fase, i de manera progressiva al conjunt de prestacions municipals.

## 41. NOVES MILLORES PER A L'ATENCIÓ CIUTADANA

### **Implementarem més millores en atenció ciutadana, assegurant màxima disponibilitat horària i mitjans presencials i digitalitzats.**

- L'atenció a la ciutadania és un eix principal per a qualsevol servei municipal, i cal garantir accés en igualtat de condicions, amb les eines adequades i a l'abast de tothom. Per això potenciarem i modernitzarem canals com el xat bot, la vídeo atenció, les xarxes socials i la web ciutadana per fer-la més fàcil, àgil i entenedora.